Conditions générales de vente – Gamesekai

Dernière mise à jour : 12 octobre 2026

Article 1 – Identification du vendeur

Le site gamesekai.fr est édité et exploité par :

Information	Détail
Dénomination	Gamesekai
Forme juridique et capital	Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1 000 €
Siège social et salle	39 Cours Pasteur, 33000 Bordeaux, France
SIREN / SIRET	104 996 582 – SIRET du siège : 104 996 582 00011
RCS	RCS Bordeaux 104 996 582
TVA intracommunautaire	FR09104996582
Président	Ryan Robert
E-mail	gamesekai@outlook.fr

Ci-après « Gamesekai » ou « le Vendeur ».

Article 2 – Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les ventes conclues sur gamesekai.fr et dans la salle Gamesekai de Bordeaux.

Elles s'appliquent aux consommateurs et aux non-professionnels. Les offres de groupe, anniversaires et événements d'entreprise font l'objet d'un devis et de conditions particulières, qui priment sur les CGV en cas de contradiction.

Toute commande vaut acceptation pleine et entière des CGV en vigueur à sa date. Le Client les accepte en cochant la case prévue avant le paiement. Gamesekai peut modifier les CGV à tout moment ; les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

L'utilisation de la salle est également soumise au règlement intérieur, affiché sur place et disponible sur demande.

Article 3 – Définitions

- **Client** : toute personne physique qui achète un produit ou un service Gamesekai à des fins non professionnelles.
- **Compte** : l'espace personnel créé sur gamesekai.fr, qui enregistre les achats et le crédit d'heures du Client.
- **Pack** : un crédit prépayé d'heures de jeu (PackSekai, PackOr, PackDiamant, PackPlatine, PackÉlite).
- **Séance** : une période d'utilisation d'un poste d'une durée d'1 heure, décomptée du Pack.
- **Poste** : un équipement de la salle mis à disposition du Client : PC Classique, PC Streaming ou Console (Xbox, PS5).
- **Carte SekaiNFC** : la carte personnelle sans contact qui identifie le Client en salle et donne accès à son crédit d'heures.
- **Goodies** : les produits dérivés Gamesekai vendus uniquement en salle.
- **Salle** : l'établissement Gamesekai situé 39 Cours Pasteur, 33000 Bordeaux.

Article 4 – Offres : packs, carte SekaiNFC, goodies

Gamesekai vend des Packs d'heures de jeu, la Carte SekaiNFC et des Goodies. Leurs caractéristiques essentielles figurent sur le site avant toute commande.

À la date des présentes CGV, les Packs proposés sont les suivants :

Pack	Heures	Séances	Avantages inclus
PackSekai	1 h	1	Accès au Discord Gamesekai
PackOr	2 h	2 × 1 h	Rôle Discord « Membre Sekai »
PackDiamant	5 h	5 × 1 h	Rôle « Explorateur Sekai », 2 % de réduction sur les Goodies, événements et récompenses
PackPlatine	10 h	10 × 1 h	Rôle « Gardien Sekai », 4 % de réduction sur les Goodies, paiement en 3 fois sans frais, événements et récompenses
PackÉlite	20 h	20 × 1 h	Rôle « Légende Sekai », accès au Mur des légendes, 8 % de réduction sur les Goodies, paiement en 3 fois sans frais, événements et récompenses

Les Packs sont proposés pour trois types de Postes : PC Classique, PC Streaming et Console. Le prix et la disponibilité peuvent varier selon le type de Poste choisi.

Le catalogue de plus de 400 jeux est fourni grâce à un partenariat avec Microsoft. Son contenu évolue

chaque mois : la présence d'un jeu précis n'est pas garantie dans la durée.

Les photos et visuels sont indicatifs. Les offres sont valables dans la limite des disponibilités.

Article 5 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ils sont affichés sur le site et en salle au moment de la commande.

Produit	Prix TTC
PackSekai (1 h)	3,99 €
PackOr (2 h)	6,99 €
PackDiamant (5 h)	14,99 €
PackPlatine (10 h)	24,99 €
PackÉlite (20 h)	39,99 €
Carte SekaiNFC (achat unique)	10,00 €

L'achat de la Carte SekaiNFC est obligatoire lors du premier achat d'un Pack. Il n'est facturé qu'une seule fois.

Gamesekai peut modifier ses prix à tout moment. Le prix facturé est celui affiché au moment de la validation de la commande.

Article 6 – Compte client et commande

L'achat en ligne d'un Pack nécessite la création d'un Compte. Le Client fournit des informations exactes et les tient à jour. Il garde ses identifiants confidentiels et reste responsable de toute utilisation de son Compte.

La commande en ligne se déroule ainsi :

1. Choix du type de Poste et du Pack, ajout au panier.
2. Connexion au Compte ou création du Compte.
3. Vérification du récapitulatif de commande et correction éventuelle des erreurs.
4. Acceptation des CGV en cochant la case prévue.
5. Validation de la commande avec obligation de paiement, puis paiement.

Le contrat est conclu à la confirmation du paiement. Gamesekai envoie alors un e-mail de confirmation récapitulant la commande, avec les CGV en vigueur.

Un mineur ne peut passer commande qu'avec l'accord de son représentant légal, qui en assume la responsabilité.

Gamesekai peut refuser ou annuler une commande en cas de litige de paiement antérieur, de fraude ou de suspicion légitime de fraude.

Article 7 – Paiement

Le prix est payable en totalité à la commande. Le paiement en ligne est opéré par Shopify, via une connexion sécurisée. Gamesekai n'a jamais accès aux données bancaires complètes du Client.

Moyens de paiement acceptés en ligne : carte bancaire (CB, Visa, Mastercard), Apple Pay et Google Pay. En salle : carte bancaire et espèces.

Le PackPlatine et le PackÉlite peuvent être payés en 3 fois sans frais avec Klarna. Ce service est soumis à l'acceptation de Klarna et à ses propres conditions, présentées avant le paiement. Le Pack est crédité dès le paiement de la première échéance. En cas d'échéance impayée, Gamesekai peut suspendre l'utilisation des heures restantes jusqu'à régularisation.

Une facture est disponible dans le Compte ou sur simple demande.

Article 8 – Carte SekaiNFC

La Carte SekaiNFC coûte 10,00 € TTC, payés une seule fois. Elle est valable sans limite de durée tant que la salle Gamesekai est exploitée.

La carte est remise uniquement en salle, lors de la première visite, sur présentation de la confirmation de commande. Aucun envoi par courrier n'est effectué. Elle est associée au Compte du Client et donne accès à son crédit d'heures.

La carte est personnelle et ne peut pas être prêtée ni cédée. Le Client conserve la même carte pour tous ses Packs : les heures de chaque nouvel achat y sont créditées. La carte n'est remplacée qu'en cas de perte ou de vol.

En cas de perte ou de vol, le Client prévient Gamesekai au plus vite pour faire bloquer la carte. Pour que le crédit d'heures restant soit transféré sur une nouvelle carte, facturée 10,00 € TTC, le Client transmet obligatoirement un justificatif officiel : déclaration de perte ou récépissé de dépôt de plainte pour vol. À défaut de justificatif, les heures restantes sont perdues.

Le prix de la carte n'est pas remboursable une fois la carte remise et activée, sauf exercice du droit de rétractation (article 12) ou défaut de la carte (article 13).

Article 9 – Utilisation et validité des packs

Les heures d'un Pack sont valables **12 mois** à compter de la date d'achat. Les heures non utilisées à l'expiration sont perdues et ne sont pas remboursées. La date d'expiration est indiquée dans le Compte.

Les heures sont créditées sur le Compte dès la confirmation du paiement. Elles sont utilisables pendant les horaires d'ouverture de la salle, 7 jours sur 7 de 13 h à minuit, sous réserve de fermeture exceptionnelle.

Chaque Séance dure 1 heure. Elle démarre à la connexion du Client au Poste avec sa Carte SekaiNFC. Toute Séance commencée est décomptée en entier ; les minutes non utilisées ne sont pas reportées. La dernière Séance doit se terminer à l'heure de fermeture.

Les Postes sont attribués selon leur disponibilité. Le Client peut réserver un Poste depuis son Compte ; un retard de plus de 15 minutes libère le Poste réservé.

Un Pack est utilisable sur le type de Poste pour lequel il a été acheté. Les heures sont personnelles : elles ne peuvent être ni cédées, ni revendues, ni converties en argent.

Article 10 – Accès à la salle, âge, PEGI, règlement intérieur

La salle est accessible à partir de 12 ans. Les mineurs de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte ou présenter une autorisation parentale signée. Gamesekai peut demander un justificatif d'âge à l'entrée.

L'accès aux jeux respecte la classification PEGI. Un Client ne peut pas jouer à un jeu dont la classification dépasse son âge. Les horaires d'accès sont les mêmes pour tous les Clients, mineurs compris.

Le Client respecte le règlement intérieur et les consignes du personnel. Il est notamment interdit :

- d'endommager, de démonter ou de déplacer le matériel ;

- d’installer un logiciel, de modifier la configuration d’un Poste ou de tricher ;
- d’adopter un comportement violent, insultant, discriminatoire ou de harceler d’autres joueurs, y compris en ligne ;
- de diffuser en stream des contenus illicites ou portant atteinte aux droits d’autrui.

Le Client peut apporter ses propres périphériques (clavier, souris, casque). Il en reste seul responsable.

En cas de manquement, Gamesekai peut interrompre la Séance, exclure le Client de la salle et, en cas de faute grave, suspendre son Compte. La Séance interrompue reste décomptée. En cas d’exclusion définitive, les heures non utilisées sont remboursées, déduction faite des sommes dues au titre des dégradations. Toute dégradation est facturée au Client ou à son représentant légal.

Article 11 – Avantages associés (Discord, réductions, événements)

Les avantages liés aux Packs (article 4) sont des avantages accessoires offerts gratuitement. Ils ne constituent pas l’objet principal du contrat.

- **Discord** : le rôle attribué sur le serveur Gamesekai dépend du Pack acheté. Discord est un service tiers, soumis à ses propres conditions d’utilisation. Gamesekai peut retirer un rôle en cas de non-respect des règles du serveur.
- **Réductions Goodies** : le pourcentage s’applique au prix TTC des Goodies, sur présentation de la Carte SekaiNFC ou depuis le Compte, pendant la durée de validité du Pack. Il n’est pas cumulable avec d’autres promotions, sauf mention contraire.
- **Mur des légendes** : le Client titulaire d’un PackÉlite peut voir son pseudo affiché dans la salle ou sur le site. Il peut refuser cet affichage à tout moment.
- **Événements, tournois et récompenses** : chaque événement (tournoi, speedrun, etc.) est régi par un règlement propre, publié avec l’annonce. Les places sont limitées. Les récompenses (heures offertes, goodies, cashprize) ne sont ni échangeables ni convertibles en argent, sauf mention contraire du règlement.

Gamesekai peut faire évoluer ces avantages. Un avantage déjà acquis au titre d’un Pack en cours reste valable jusqu’à l’expiration de ce Pack.

Article 12 – Droit de rétractation

Le Client dispose de 14 jours pour se rétracter d’un achat en ligne, sans motif ni pénalité (articles L221-18 et suivants du Code de la consommation). Les achats effectués directement en salle n’ouvrent pas droit à rétractation, ce qui concerne notamment les Goodies, vendus uniquement en salle.

Achat en ligne	Point de départ du délai de 14 jours
Pack d’heures	Date de conclusion du contrat (confirmation de paiement)
Carte SekaiNFC	Date de remise de la carte en salle

Utilisation avant la fin du délai. Le Client qui veut utiliser son Pack avant la fin du délai de 14 jours en fait la demande expresse, en cochant la case prévue lors de la commande. S’il se rétracte ensuite, il paie le prix des heures déjà utilisées, calculé au prorata (article L221-25). Si toutes les heures du Pack ont été utilisées avant la fin du délai, à sa demande expresse et avec renoncement à son droit, la rétractation n’est plus possible (article L221-28, 1°).

Exercice du droit. Le Client informe Gamesekai de sa décision avant la fin du délai, par une déclaration dénuée d’ambiguïté envoyée à gamesekai@outlook.fr ou par courrier au 39 Cours Pasteur, 33000 Bordeaux.

Il peut utiliser le formulaire en annexe, sans obligation.

Retour de la carte. La Carte SekaiNFC est rapportée en salle, en bon état et complète, au plus tard 14 jours après la rétractation. Une carte personnalisée au nom du Client ne peut pas faire l'objet d'une rétractation (article L221-28, 3°).

Remboursement. Gamesekai rembourse toutes les sommes versées au plus tard 14 jours après avoir été informé de la rétractation. Le remboursement se fait par le moyen de paiement utilisé pour la commande. Pour la carte, il peut être différé jusqu'à sa restitution en salle.

Article 13 – Garanties légales

La Carte SekaiNFC et les Goodies bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil). Pour la mettre en œuvre, le Client contacte Gamesekai à gamesekai@outlook.fr ou en salle.

Encadré d'information obligatoire (article D211-2 du Code de la consommation) :

> Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
>
> La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
>
> Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si : 1° le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ; 2° la réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ; 3° la réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ; 4° la non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
>
> Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation. Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
>
> Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour les heures de jeu, si un Poste présente une panne empêchant la Séance, Gamesekai propose un autre Poste équivalent ou recrédite la Séance concernée sur le Compte du Client.

Article 14 – Responsabilité

Gamesekai met tout en œuvre pour fournir des Postes en bon état de fonctionnement et une connexion internet de qualité. Il ne peut être tenu responsable :

- des interruptions dues aux services tiers (Microsoft, éditeurs de jeux, plateformes de streaming, Discord, réseaux de jeu en ligne) ;
- de la perte de progression, de sauvegardes ou de données liées aux comptes de jeu ou de streaming personnels du Client ;
- de la perte, du vol ou de la détérioration des effets personnels et du matériel apporté par le Client ;
- d'un dommage résultant d'une faute du Client ou du non-respect du règlement intérieur.

Le Client se déconnecte de ses comptes personnels (jeux, Discord, Twitch, YouTube, etc.) à la fin de chaque Séance. Gamesekai efface les données de session des Postes, sans pouvoir garantir cette déconnexion à la place du Client.

Rien dans les présentes CGV ne limite la responsabilité de Gamesekai en cas de faute lourde, de dommage corporel ou de manquement à ses obligations légales envers les consommateurs.

Article 15 – Fermeture, annulation, force majeure

En cas de fermeture exceptionnelle de la salle (travaux, panne générale, décision administrative), Gamesekai en informe les Clients sur le site et les réseaux sociaux dès que possible. La durée de validité des Packs en cours est prolongée d'une durée égale à celle de la fermeture.

Si un événement ou un tournoi est annulé par Gamesekai, les frais d'inscription éventuels sont remboursés en totalité.

Si la salle cesse définitivement son activité, les heures non utilisées sont remboursées au prorata de leur prix d'achat.

Gamesekai n'est pas responsable d'un manquement causé par un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Si l'empêchement dure plus de 30 jours, chaque partie peut résilier le contrat ; les heures non utilisées sont alors remboursées.

Article 16 – Données personnelles

Gamesekai, responsable du traitement, collecte les données nécessaires à la gestion du Compte, des commandes, de l'accès à la salle et des événements. Les paiements sont traités par Shopify ; les comptes clients sont hébergés par Supabase.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données. Il l'exerce par e-mail à gamesekai@outlook.fr et peut saisir la CNIL en cas de difficulté.

Le détail des traitements figure dans la politique de confidentialité.

Image et streaming. La salle peut accueillir des diffusions en direct (page « En direct »). Aucune image identifiable d'un Client n'est diffusée sans son accord, ou celui de son représentant légal pour un mineur. Le Client qui stream depuis un Poste est seul responsable de ce qu'il diffuse, y compris l'image des autres joueurs.

Article 17 – Propriété intellectuelle

La marque Gamesekai, le logo, le site et ses contenus sont la propriété de Gamesekai ou de ses partenaires. Toute reproduction sans autorisation écrite est interdite.

Les jeux vidéo du catalogue restent la propriété de leurs éditeurs. Leur utilisation en salle est soumise aux licences de ces éditeurs et de Microsoft. Le Client s'interdit de copier un jeu ou un logiciel installé sur un Poste.

Article 18 – Réclamations et médiation

Toute réclamation est adressée à Gamesekai par e-mail à gamesekai@outlook.fr ou par courrier au 39 Cours Pasteur, 33000 Bordeaux. Gamesekai s'engage à y répondre sous 15 jours.

Si le litige n'est pas résolu, le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Gamesekai (articles L612-1 et suivants du Code de la consommation).

La désignation du médiateur de la consommation de Gamesekai est en cours. Ses coordonnées seront publiées dans les présentes CGV dès sa désignation.

Le Client doit avoir d'abord tenté de résoudre le litige directement avec Gamesekai, par une réclamation écrite datant de moins d'un an.

Article 19 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont rédigées en français et soumises au droit français.

À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige est porté devant la juridiction compétente selon les règles de droit commun. Le Client consommateur peut saisir, à son choix, le tribunal du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Si une clause des CGV est déclarée nulle, les autres clauses restent applicables.

Annexe – Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Gamesekai, 39 Cours Pasteur, 33000 Bordeaux – gamesekai@outlook.fr :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

- Commandé le (*)/reçu le (*) :
- Numéro de commande :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
- Date :

(*) Rayez la mention inutile.