Politique de confidentialité – Gamesekai

Dernière mise à jour : 12 octobre 2026

1. Responsable du traitement

Gamesekai, SAS au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° 104 996 582, dont le siège est au 39 Cours Pasteur, 33000 Bordeaux, est responsable du traitement des données personnelles collectées sur gamesekai.fr et dans sa salle.

Pour toute question sur vos données ou pour exercer vos droits : gamesekai@outlook.fr, ou par courrier à l'adresse du siège.

Cette politique est établie conformément au Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés ».

2. Données collectées

Gamesekai ne collecte que les données utiles à ses services. Elles proviennent de vous directement, de votre utilisation du site et de la salle, ou de nos prestataires de paiement.

- **Identité et contact** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale si nécessaire.
- **Compte** : identifiant, mot de passe chiffré, pseudo, préférences.
- **Achats** : packs et produits achetés, montants, dates, factures, historique des échéances en cas de paiement en 3 fois. Les données bancaires complètes sont traitées par Shopify et Klarna, jamais par Gamesekai.
- **Carte SekaiNFC et utilisation de la salle** : identifiant de la carte, crédit d'heures, séances (date, durée, type de poste), réservations.
- **Âge et autorisations** : date de naissance ou justificatif d'âge, autorisation parentale pour les mineurs de moins de 16 ans.
- **Justificatifs de perte ou de vol** de la carte, transmis pour recréditer les heures.
- **Événements et communauté** : inscriptions aux tournois et événements, résultats et classements, pseudo affiché sur le Mur des légendes, avis publiés, rôle sur le serveur Discord.
- **Image** : photos ou vidéos prises lors des événements ou des diffusions en direct, uniquement avec votre accord.
- **Données techniques** : adresse IP, type d'appareil et de navigateur, pages consultées, cookies (voir article 8).

3. Finalités et bases légales

Chaque traitement repose sur l'une des bases légales prévues par l'article 6 du RGPD.

Finalité	Base légale
Créer et gérer votre compte	Exécution du contrat
Traiter vos achats, paiements et factures	Exécution du contrat ; obligation légale (comptabilité)
Gérer la carte SekaiNFC, le crédit d'heures, les séances et réservations	Exécution du contrat
Vérifier l'âge et les autorisations parentales, appliquer la classification PEGI	Obligation légale ; intérêt légitime (sécurité des mineurs)
Remplacer une carte perdue ou volée	Exécution du contrat ; intérêt légitime (prévention de la fraude)
Organiser les tournois et événements, afficher les classements	Exécution du contrat (inscription)
Afficher votre pseudo sur le Mur des légendes	Consentement (refusable à tout moment)
Publier vos avis après relecture	Consentement
Attribuer votre rôle sur le serveur Discord	Exécution du contrat
Envoyer la newsletter et les offres de Gamesekai	Consentement
Diffuser votre image (photos, vidéos, live)	Consentement
Répondre à vos demandes et réclamations	Intérêt légitime
Assurer la sécurité du site et prévenir la fraude	Intérêt légitime
Mesurer l'audience du site	Consentement (cookies)

4. Destinataires et prestataires

Vos données sont accessibles à l'équipe Gamesekai habilitée, dans la limite de ses missions. Gamesekai ne vend jamais vos données.

Elles sont aussi transmises aux prestataires suivants :

Prestataire	Rôle	Pays
Shopify International Limited	Hébergement du site, boutique et paiement en ligne	Irlande
Supabase Pte. Ltd.	Hébergement des comptes clients et des achats	Singapour
Klarna Bank AB	Paiement en 3 fois sans frais	Suède
Discord Inc.	Serveur communautaire, si vous le rejoignez	États-Unis

Shopify et Supabase agissent comme sous-traitants de Gamesekai. Klarna et Discord traitent vos données sous leur propre responsabilité, selon leurs politiques de confidentialité.

Vos données peuvent enfin être communiquées aux autorités, sur demande légale, ou à un avocat ou un

commissaire de justice en cas de litige.

5. Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires traitent des données hors de l'Union européenne : Supabase (Singapour), Discord (États-Unis), ainsi que Shopify, dont les équipes et serveurs se trouvent notamment au Canada et aux États-Unis.

Ces transferts sont encadrés par des garanties prévues par le RGPD :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne, pour le Canada et pour les entreprises américaines certifiées au Data Privacy Framework ;
- à défaut, les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en écrivant à gamesekai@outlook.fr.

6. Durées de conservation

Vos données sont conservées le temps nécessaire à chaque finalité, puis supprimées ou anonymisées.

Données	Durée de conservation
Compte client et carte SekaiNFC	Pendant la relation, puis 3 ans après la dernière activité (achat, séance ou connexion)
Historique des séances et réservations	3 ans après la séance
Factures et pièces comptables	10 ans (article L123-22 du Code de commerce)
Justificatif d'âge et autorisation parentale	Jusqu'aux 16 ans du mineur, ou 3 ans après la dernière visite
Justificatif de perte ou de vol	1 an après le remplacement de la carte
Inscriptions et résultats d'événements	3 ans après l'événement
Prospects et abonnés à la newsletter	3 ans après le dernier contact, ou jusqu'au désabonnement
Avis publiés et pseudo du Mur des légendes	Jusqu'à leur suppression à votre demande
Image (photos, vidéos)	Durée indiquée lors du recueil de votre accord, retrait possible à tout moment
Cookies soumis à consentement	13 mois maximum ; votre choix est conservé 6 mois
Demandes d'exercice des droits	5 ans

7. Mineurs

La salle Gamesekai est accessible dès 12 ans. Les mineurs de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte ou présenter une autorisation parentale.

En France, un mineur peut consentir seul à un traitement de ses données à partir de 15 ans (article 45 de la loi Informatique et Libertés). Avant 15 ans, son consentement (newsletter, Mur des légendes, avis, image) doit être donné conjointement avec le titulaire de l'autorité parentale.

Un parent ou tuteur peut à tout moment demander l'accès aux données de son enfant ou leur suppression, à gamesekai@outlook.fr.

8. Cookies

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre appareil lors de la visite du site.

Type de cookie	Utilité	Consentement
Nécessaires	Panier, connexion au compte, paiement sécurisé, mémorisation de vos choix de cookies	Non requis
Mesure d'audience	Statistiques de fréquentation du site	Requis
Publicité et réseaux sociaux	Publicités personnalisées, partage vers les réseaux sociaux	Requis

À votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser les cookies soumis à consentement. Refuser est aussi simple qu'accepter et n'empêche pas d'utiliser le site. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via le lien « Gestion des cookies » en bas de page.

Shopify dépose également des cookies pour faire fonctionner la boutique ; leur liste figure dans la politique de Shopify relative aux cookies.

9. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données (articles 15 à 22 du RGPD) :

- **Accès** : obtenir une copie de vos données.
- **Rectification** : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- **Effacement** : faire supprimer vos données, sauf obligation légale de conservation.
- **Limitation** : geler temporairement l'utilisation de vos données.
- **Portabilité** : recevoir vos données dans un format lisible et les transmettre à un autre service.
- **Opposition** : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, et à tout moment à la prospection.
- **Retrait du consentement** : à tout moment, sans remettre en cause les traitements déjà effectués.
- **Directives post-mortem** : définir le sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, écrivez à gamesekai@outlook.fr ou au 39 Cours Pasteur, 33000 Bordeaux. Gamesekai vous répond dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois pour les demandes complexes. Une pièce d'identité peut vous être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou sur cnil.fr/fr/plaintes.

10. Sécurité

Gamesekai met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données : connexion chiffrée (HTTPS), mots de passe chiffrés, accès limités au personnel habilité, prestataires choisis pour leurs garanties de sécurité.

Les postes de la salle sont réinitialisés après chaque séance. Pensez toutefois à vous déconnecter de vos comptes personnels (jeux, Discord, plateformes de streaming) en fin de séance.

En cas de violation de données présentant un risque pour vos droits, Gamesekai en informe la CNIL et, si nécessaire, les personnes concernées, dans les conditions prévues par le RGPD.

11. Modifications de la politique

Gamesekai peut modifier cette politique pour tenir compte d'une évolution de ses services ou de la réglementation. La version en vigueur est publiée sur cette page, avec sa date de mise à jour. En cas de changement important, les titulaires d'un compte en sont informés par e-mail.

Voir aussi les mentions légales et les conditions générales de vente.